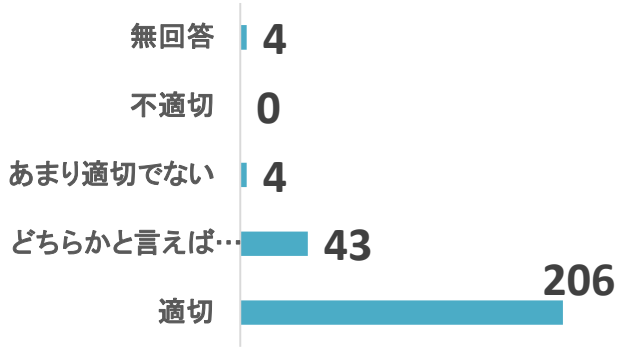
令和3年度　施設利用者対象　アンケート結果　（計257件）

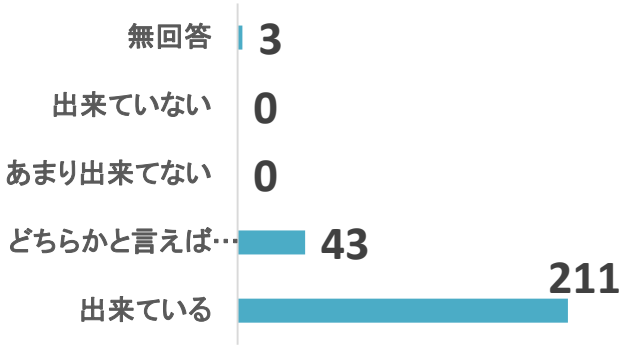
施設の快適性について

挨拶や対応の際の態度・言葉使いは適切ですか？



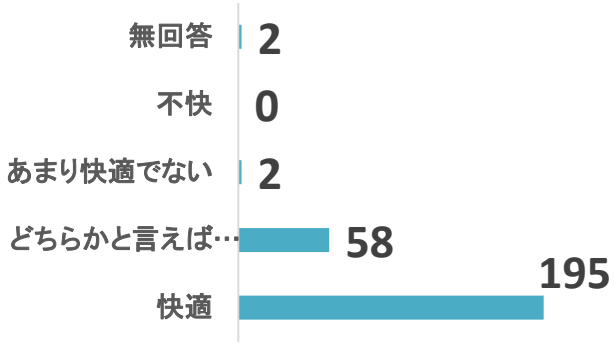
施設のコロナ対策

コロナ対策がなされ、安心して利用できてますか？



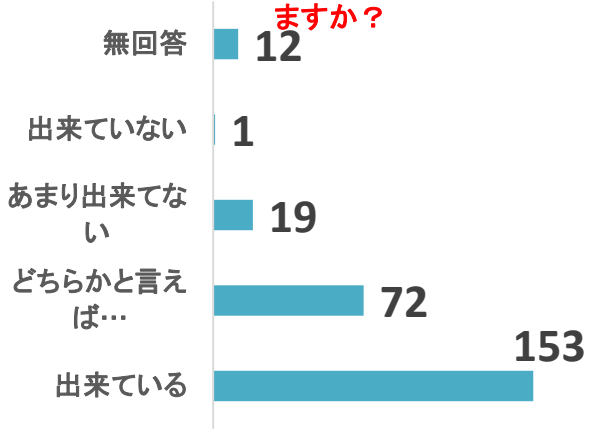
施設の快適性

清潔に保たれ、適切な明るさ・温度・湿度で快適ですか？



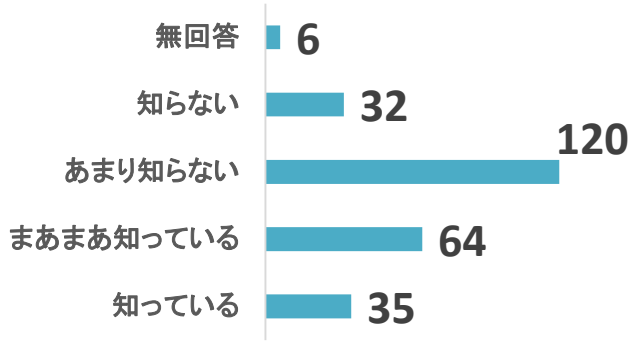
職員に聞く体制

職員に気軽に不満や要望を伝えられていますか？



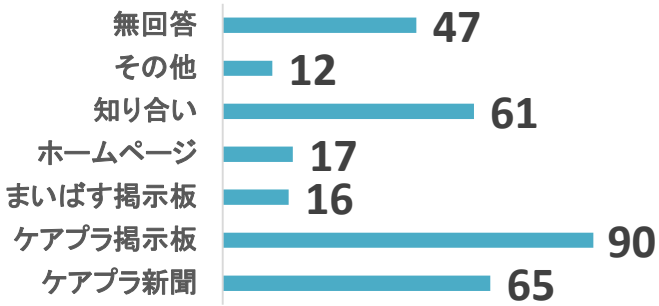
緊急時の対応

ケアプラザで活動中に災害にあった場合の安全確保について知っていますか？



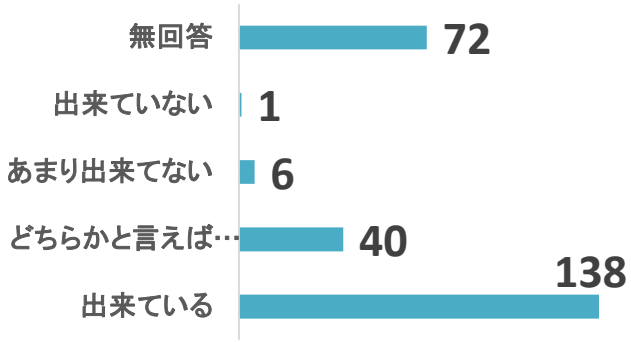
講座等を知る手段（複数回答）

ケアプラザの講座・催しはどのような手段で知りますか？



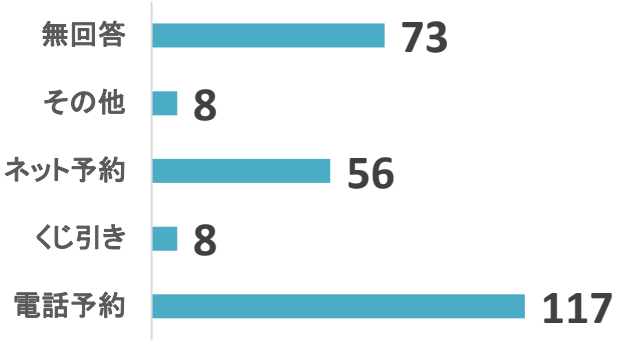
貸館予約のスムーズ性

毎月１日の貸館予約はスムーズにできていますか？



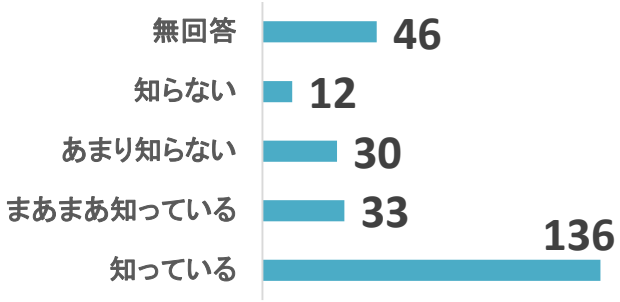
貸館予約方法（複数回答）

毎月１回の貸館予約の方法としてよいと思うものは何ですか？



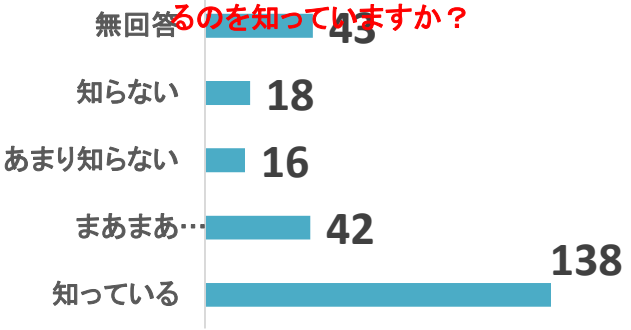
ケアプラザの設立趣旨

ケアプラザの役割として福祉保健活動を優先するため希望の日程で部屋を取れない場合があることを知っていますか？



禁止事項

禁止事項に①営利につながる活動②騒音・大声等、または暴言含む暴力行為③職員の諸注意、指示に従わないことがあるのを知っていますか？



ご協力ありがとうございました。

令和３年度　施設利用者対象アンケートのコメント一覧になります。

1.【職員の対応について】挨拶や対応の際の態度・言葉使いは適切ですか。

- 親切
- いつも気持ちよく対応してもらっている
- 親切にして頂いております
- コロナの中職員の皆様きちんとケアされていたと思います、冬場窓を開けっぱなしがちょっと寒かった、時々締めて良かったみたいですね
- 親切に対応してくれます
- とても親切に接してくださいます
- 皆様言葉優しくとても気持ち良いと思います
- 何時も事務所に質問事項をしていますが、親切丁寧に返答が返ってきます、態度、言葉使いなど申し分ないと思います
- とても良くして頂いています、感謝
- 会話する時リズムが違うのは当然だが、そのことを意識してくださるともっと通じ合えるかも
- てきぱきと的確な指示をしてくださいます
- この4月からは担当の方を知りません
- いつもにこやかに対応してくださいます

2.【施設の快適性について①】コロナ対策がなされ、安心して使用できていますか。

- 快適
- 消毒もきちんとやっていると思う
- 川崎市からこちらに通っています、とても気に入っています
- 消毒がされて安心して頂いて良かった
- いつも安心して使用させてもらってます
- この時期、一番大切な事はコロナ対策です。部屋を利用する時は「窓を開放する」「体温計を常備している」など、対策は万全です
- 入館して皆がこちらを全員で見るので誰に言ってよいかわからない
- 窓開け、消毒安心です
- 加湿器があって嬉しいです
- 室内の換気が少し心配

3.【施設の快適性について②】清潔に保たれ、適切な明るさ・温度・湿度で快適ですか？

- 清潔
- 自分達で調節できるのもいいと思う
- 申し分なし
- 良
- 冬の間窓を開けている時、窓際は寒かった
- 換気の為、湿度が低いときもある
- 快適な環境です、室内の明るさも良し、湿度温度も良しです
- 少し寒い
- 夏日差しが入ってきて暑いときがある、特に問題はない
- ちょっとうるさい時がある
- 行き届いて清潔です
- ボランテイアルームの24時間換気、耳が聞こえにくい人がいると換気の音がうるさくて話がしずらいです
- 配慮して下さって頂いています
- 湿度の管理が難しい
- 時々、冷房の効きすぎの時がある

4.【要望など伺う体制について】職員に気軽に不満や要望を伝えられていますか。

- 最近参加した者なのですが、お部屋の先着決めは大変なようで他の場所を参考にして頂きたい
- 優しくお話してくださいます
- 不満を感じたことがない
- 職員には気軽に要望を伝えています、要望も同じです
- 入館する時職員はいるのですが、誰とも目が合わない、これではいつか事故に繋がると思います。地域があってこそ成り立つのではないでしょうか
- 誰に言うのか？
- 対応してくださいます
- 要望すれば応えてもらっていると思う

5.【緊急時の対応について】当ケアプラザでの活動中、災害に遭った場合の安全確保について知っていますか。

- 簡易的なものを入り口に掲示しておく
- 勝手にドアの方に出ると思います
- 知らされております
- 一番大切な事で私たちは障がい者団体でいざという時「足の悪い人」はスムーズに逃げることはできない、外部にすぐ出られるからその点大乗だと思います
- 今日初めてなので
- マニュアルがありましたら、教えて頂きたい
- 1階利用で動線はシンプルなので特に問題はないと思います

6.【広報について】当ケアプラザの講座・催しは何で（どのように）知りますか(複数回答可)

- 広報紙
- 都筑区広報
- 町内会の配布
- 区外なので情報が取りにくい
- 回覧板
- 他地域の住居のため知りません
- 職人の方から
- マンションの掲示物

7..【利用手続きについて①】毎月1日の貸館予約はスムーズに出来ていますか。

- 電話予約で繋がらない
- 先生が取っている、助かる
- 個人で予約が取れないのである団体に所属しているのでほぼできている、できれば個人でスムーズに出来ると良い
- 今のところ問題なく予約できていますが、以前は取るに難儀しました
- 直接予約したことがないのでわからない
- 代表の方がいつもやって頂いている
- 時間を厳しく言われ過ぎ
- 当番でないためわからない

8.【利用手続きについて②】毎月1日の貸館予約の方法として良いと思うものは何ですか。
- PCに詳しくない方がいらっしゃるので電話とネットの併用
- ネット予約して多数応募の場合は抽選
- 地区の活動を優先して欲しい、第一優先はどこだと思いますか？
- 自分はしていない
- 現行の方法がわからない
- 時間ぴったりに電話することが仕事の都合で難しいことがある
- 来館し時間を待ったり、人と接触にも不安がある
- 定期利用は先にお願いしたいです

9.【利用手続きについて③】ケアプラザの役割として福祉保健活動を優先するため、希望の日程で部屋を取れないことがある事を知っていますか。

10.【施設利用について】禁止事項の中に１.営利に繋がる活動、２.騒音・大声等、または暴言を含む暴力行為、
施設職員の諸注意及び指示に従わない事、があるのを知っていますか。
- 後で知りましたが、「福祉保健活動を優先する」ことは平等に取り扱う点からしてちょっと違和感があります。皆さん使用する方は平等でないでしょうか？
- 「知らない」と言うよりも「聞いたり耳にしたりした」ことがありません

その他　ご意見・ご要望があればご記入ください。
- 近くにこんな良いところがあるなんて、早く知っていれば伺ったのにと思います
- 駅近かでいつも利用させて頂いている、こちらでの活動は私の元気の源になっております、職員さんの笑顔に元気を貰っています、有難うございます
- 決められた日時のみお世話になっているので申し訳なく思ってますが、毎日田楽しく使わせて頂いています

～ケアプラザ所長より～

　この度は、令和３年度の利用者アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。計２５７人の方から回収させていただくことができました。厚く御礼申し上げます。
いただいたご意見を一つずつ確認させていただきましたが、貴重なご意見が多く励みに感じましたし、今後の方向性として見直していかないといけないと気づかされる部分もございました。
いただいたご意見を参考にしながら今年度も運営してまいりますので引き続きよろしくお願い申し上げます。

横浜市中川地域ケアプラザ