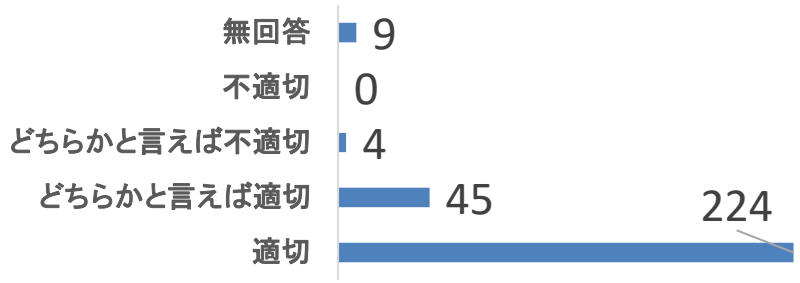
令和4年度　登録団体様対象　アンケート結果　（計282件）

R5.3.17 現在

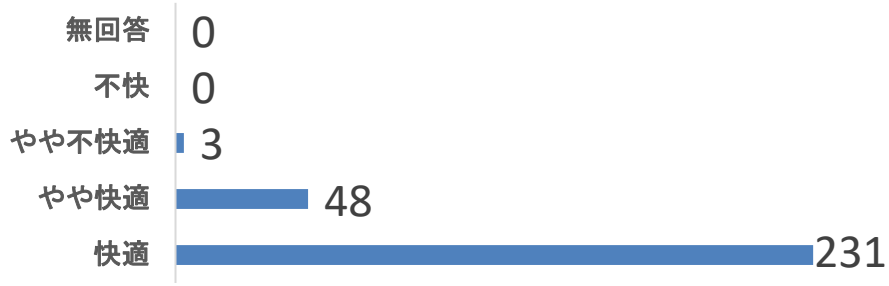
1. 職員の対応

挨拶や対応の際の言葉遣いや態度は適切ですか？



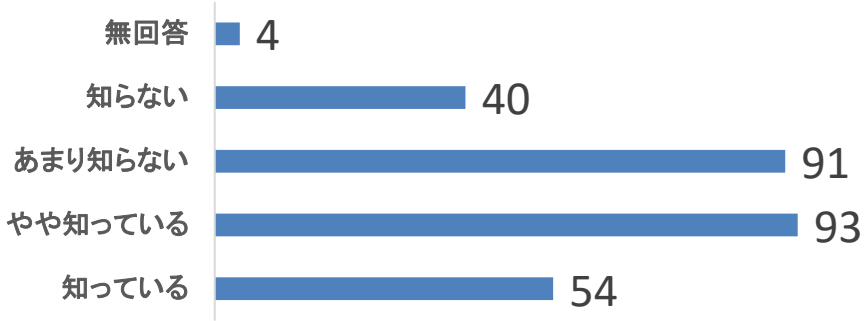
2. 施設の快適性

清潔に保たれ、適切な明るさ・温度・湿度で快適ですか？



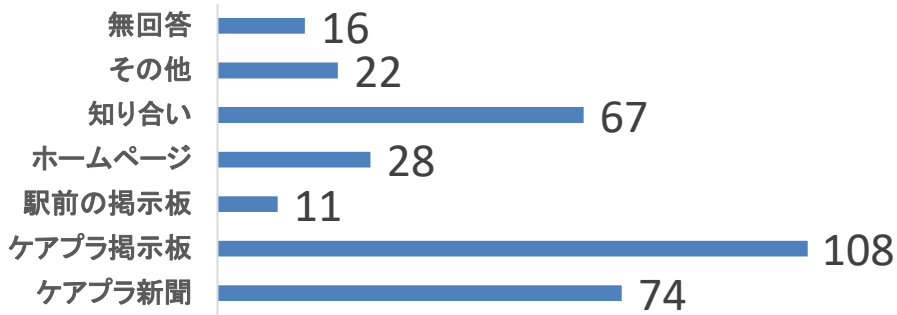
3. 緊急時の対応

緊急時・災害時における安全確保の方法についてご存知ですか？



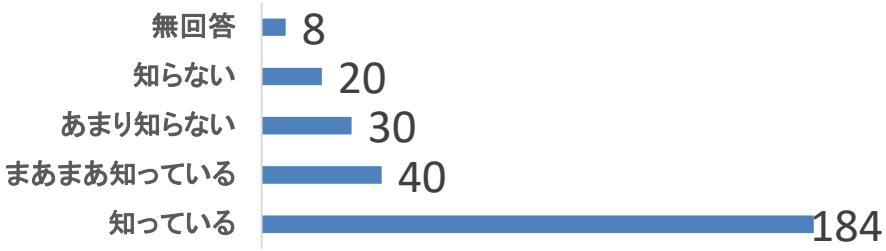
4. 講座・催し物等を知る手段（複数回答）

ケアプラザの講座・催しはどのような手段で知りますか？



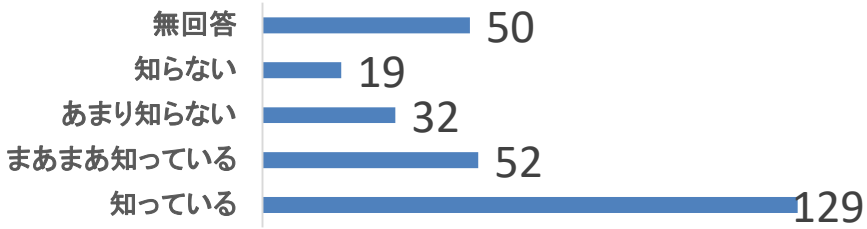
5. ケアプラザの設立趣旨

ケアプラザの役割として福祉保健活動を優先するため希望の日程で部屋を取れない場合があることを知っていますか？



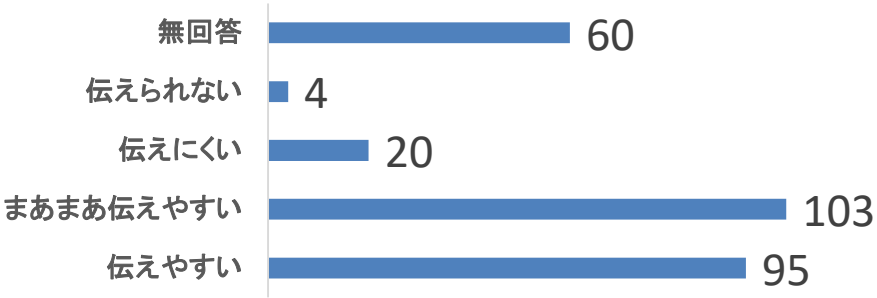
6. 禁止事項

施設利用の禁止事項に①営利につながる活動②騒音・大声等、または暴言含む暴力行為③職員の諸注意、指示に従わない事④活動内容が申請書に記載の内容と異なる事、という項目がある事をご存知ですか？



7. 職員に伝える体制

苦情・相談があった際、職員に不満や要望を伝えやすいですか？



ご協力ありがとうございました