

け あ ほ ー む  
ケアホームひだまり  
きょう どう せい かつ えん じょ じ ぎょう  
共同生活援助事業

けいやくしょ  
契約書

さま  
様

しゃかいふくしほうじんわかたけだいちゅうかい  
社会福祉法人若竹大寿会

け あ ほ ー む  
ケアホームひだまり

きょうどうせいかつえんじょ  
共同生活援助

じぎょうしょばんごう だい  
(事業所番号 第1420200642)

しゃ かい ふく し ほう じん わかたけだいいじゆかい  
社会福祉法人 若竹大寿会  
きょう どう せい かつ えん じょ り よう けい やく しよ  
共同生活援助利用契約書  
(ぐるーぷ ほーむ さーびす りようけいやくしよ)  
グループホームサービス利用契約書

い か にゆうきよしや (以下「入居者」といいます。) としゃかいふくしほうじん わかたけだいいじゆかい

い か じぎょうしゃ (以下「事業者」といいます。) は、にゆうきよしや ぐるーぷ ほーむ において、じぎょうしゃ から

ていきょう しょうがいしゃそうごうしえんほう もと くねんとうきゆうふひない きょうどうせいかつえんじよ い か  
提供される障害者総合支援法に基づく訓練等給付費内の共同生活援助 (以下

「ぐるーぷ ほーむ さーびす」といいます。) をう 受け、それに対するりようきん しはら 利用料金を支払うことに

つぎ つぎ けいやく い か ほんけいやく (以下「本契約」といいます。) をていけつ 締結します。

だい1しやう そう そく  
第1章 総 則

けいやく もくてき  
(契約の目的)

だい1じやう ほんけいやく しょうがいしゃそうごうしえんほう しょう しゃ にちじようせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき  
第1条 本契約は、障害者総合支援法 (障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に

しえん ほうりつ い か ほう もと くねんとうきゆうふひない きょうどうせいかつえんじよ  
支援するための法律) (以下「法」といいます。) に基づく訓練等給付費内の共同生活援助

について、にゆうきよしや ちいき せいかつ しえん じぎょうしゃ ていきょう ぐるーぷ ほーむ さー  
びす ないよう にゆうきよしや しはら りようきん かんけい めいかく にゆうきよしや じぎょうしゃ そうほう  
ビスの内容と入居者が支払うべき料金との関係を明確にし、入居者と事業者の双方の

りかい ごうい もとにぐるーぷ ほーむ さーびす ていきょう 提供されることをもくてき 目的とします。

さーびす ないよう  
(サービスの内容)

だい2じやう じぎょうしゃ べつし じゅうようじこうせつめいしよ さだ ないよう ぐるーぷ ほーむ さーびす  
第2条 事業者は、別紙「重要事項説明書」に定める内容のグループホームサービスを

にゆうきよしや ていきょう 提供するものとします。

## けいやくきかん (契約期間)

だい3じょう 第3条 この契約の期間は、受給者証に記載されている(西暦) 年 月 日から  
(西暦) 年 月 日とします。

じょうき 上記の契約期間満了の日引き続き、入居者について訓練等給付費の支給が決定されたときは、その決定された期間本契約は更新するものとします。

2 前項の契約期間の満了日の1か月前までに入居者から更新拒否の申出がない場合には、本契約は同一の内容で自動更新されるものとし、その後も同様とします。

## だい2しやう さーびすけいかく 第2章 サービス計画

### こべつしえんけいかく さくせい (個別支援計画の作成)

だい4じょう 事業者は、入居者の個別支援計画を作成し、これにもとづいたグループホームサービスを提供するものとします。

2 前項の個別支援計画について、事業者は、次の各号の業務をサービス管理責任者に  
おこな  
行わせるものとします。

(1) 入居者について解決すべき課題を把握し、入居者の意向を踏まえた上で、グループホームサービスの目標及びその期間、サービスの内容、サービスを提供する上での

りゆういでん  
留意点などを盛り込んだ個別支援計画を、入居者の入居前に作成すること

(2) 前号の個別支援計画については、その内容を記した書面を入居者及び身元引受人に  
こうふ せつめい  
交付・説明し、その内容の確認及び記名押印を受けること

(3) 個別支援計画に基づくサービス提供の現況等については、少なくとも6か月に1  
かい  
回、又は入居者若しくは身元引受人の要請があった場合には調査・評価すること

(4) 前号の調査・評価の結果、個別支援計画変更の必要があると認められる場合に、

入居者及び身元引受人と協議して、計画を変更することにし、その内容を記した書面を入

居者及び身元引受人に交付・説明し、内容の確認及び記名押印を受けること

- 3 入居者及び身元引受人は、個別支援計画の作成に当たって、事業者に対し、必要な個人情報を提供するものとします。

## 第3章 利用料金

### (利用料金)

第5条 事業者は、グループホームサービスの提供に当たっては、あらかじめ入居者及

び身元引受人に対し、当該サービスの内容及び費用について説明し、入居者及び身元引受人の同意を得るものとします。

- 2 入居者は、グループホームサービスの対価として市町村が定める定率負担額及び

「法」に基づく訓練等給付対象料金を事業者に支払うものとします。

- 3 入居者は、利用した「法」に基づく訓練等給付対象外サービス提供の対価として、

別紙「社会福祉法人若竹大寿会ケアホームむさし重要事項説明書」に定める利用料金を事業者に支払うものとします。

- 4 事業者は、「法」に基づく訓練等給付対象外サービスに要する費用を、物価の変動そ

の他のやむを得ない事由がある場合、入居者に対して事前の説明をしたうえで、当該

サービス費用を相当な額に変更することができます。なお、変更後の費用は別紙「重要事項説明書」に記載するものとします。

- 5 入居者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができません。

- 6 第2項および第3項の利用料金のうち、月を単位とするものについては、入居者が月の初日以外の日に該当サービスの利用を開始した場合、あるいは、月の末日以外の日に利用

しゅうりよう ばあい がいとつき こよみにつう き そ りようにつう わりあい けいさん がく しほら  
を終了した場合は、該当月の暦日数を基礎として、利用日数の割合で計算した額を支払  
うものとします。

#### りようりようきん しほら など (利用料金の支払い等)

だい6じょう じぎょうしゃ どうげつ りようりようきんごうけいがく せいきゅうしょ よくげつ にち つち にちようびまた  
第6条 事業者は、当月の利用料金合計額の請求書を、翌月15日（土・日曜日又は

きゅうじつ ばあい よくじつ にゆうきょしゃまた みもとひきうげにん そうふ  
休日の場合は翌日）までに入居者又は身元引受人に送付するものとします。

2 入居者は、前項の請求があった利用料金について、原則、請求月の25日（金融機関  
きゅうぎょうび ばあい よくえいぎょうび とどけてたしていこうざ ひきおとし じぎょうしゃ しほら  
の休業日の場合は翌営業日）に届け出た指定口座からの引き落としにより事業者を支払  
うものとします。ただし、指定日に引き落としが出来なかった場合には翌月5日の引き落とし  
となります。

3 入居者は、第2項の引落手続が完了するまでの間、事業者に対し、第1項の利用  
りようきん げんきん しほら  
料金を現金にて支払うものとします。

4 「法」に基づく訓練等給付対象外サービスの費用で入居者の（食材料費）（光  
ねつすいひ にちようひんひ いがい せいかつ ひつよう もの つどせいさん  
熱水費）（日用品費）以外の生活に必要な物についてその都度精算するものとします。

## だい4しょう じぎょうしゃ ぎむ 第4章 事業者の義務

### じぎょうしゃ きほんてきぎむ (事業者の基本的義務)

だい7じょう じぎょうしゃ にゆうきょしゃ いし じんかく そんちよう とも じぎょうしゃ さだめたしよきてい じゆんしゆ  
第7条 事業者は入居者の意思と人格を尊重すると共に、事業者の定めた諸規定を遵守

し、事業者としての義務に努めます。

2 事業者は、サービスの提供にあたって、入居者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮  
します。

3 事業者は、入居者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに医療  
きかんまた にゆうきょしゃ してい いりようきかん れんらく おこ など ひつよう そち こうじます  
機関又は入居者の指定する医療機関への連絡を行なう等の必要な措置を講じます。また、

にゆうきょしゃ しんしん じょうたい へんか ばあい にゆうきょしゃ してい もの たいしきんきゅう れんらく  
入居者の心身の状態が変化した場合は、入居者が指定する者に対し緊急に連絡します。

4 事業者は、本契約に基づく内容について、入居者の質問等に対して適切に説明をおこないます。

#### (個人情報保護)

第8条 事業者は、「個人情報保護に関する法律」その他の関係法令を遵守し、入居者の個人情報の保護に努めます。

2 事業者は、入居者のサービスの提供に関する記録を作成し、その記録を5年間保管します。

3 事業者は、入居者から前項の記録の開示の請求を受けたときは、「個人情報保護に関する法律」その他の関係法令の定めに従い、適正に対応します。

#### (守秘義務)

第9条 事業者及びサービス従事者は、本契約によるサービスを提供するにあたって

知り得た入居者や身元引受人、またはその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

2 事業者は、入居者の医療上の必要性がある場合には、医療機関等に入居者に関する心身等の情報を提供できるものとします。

#### (預り金規定)

第10条 事業者は、別途「預り金規定」を作成し、入居者から預かった金品に関し、

適正かつ透明な金銭管理に努めます。

### 第5章 入居者の義務

#### (グループホーム利用規則の遵守)

第11条 入居者は、グループホーム利用規則を守るよう努めます。

にゅうきょしゃ ぐるーぷほーむ ちゆういぎ むとう  
(入居者のグループホーム利用上の注意義務等)

だい12じょう にゅうきょしゃ ぐるーぷほーむ ほんらい ようと したが りよう  
第12条 入居者は、グループホームをその本来の用途に従って、利用するものとしま  
す。

だい6しやう そんがい ばいしやう  
第6章 損害賠償

そんがい ばいしやう  
(損害賠償)

だい13じょう じぎやうしゃ ほんけいやく もと ぐるーぷほーむ さーびす じっし ともな じこ せめ  
第13条 事業者は、本契約に基づくグループホームサービスの実施に伴って、自己の責  
に帰すべき事由により入居者に生じた損害について賠償する責任を負うものとします。

2 事業者は、前項の損害賠償責任の履行については速やかに行うものとします。

3 入居者は、故意若しくは過失により事業者に損害を与えたときは、その損害を弁償  
する義務、無断で備品の形状を変更したときは、それを原状に復する義務を負うものと  
します。

だい7しやう けいやく しゆうりよう  
第7章 契約の終了

けいやく しゆうりようじゆう  
(契約の終了事由)

だい14じょう つぎ かくごう がいとう ばあい ほんけいやく しゆうりよう  
第14条 次の各号に該当する場合は、本契約は終了します。

(1) 入居者が死亡した場合

(2) 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合、又はやむを得ない理由により

ぐるーぷほーむ へいさ ばあい  
グループホームを閉鎖した場合

(3) 事業所の滅失や重大な毀損により、グループホームサービスの提供が不可能にな  
った場合

(4) 事業者が障害者共同生活援助事業所の指定を取り消された場合又は指定を辞退し

ばあい  
た場合

(5) 第15条に基づき本契約が解約・解除された場合

## 事業者からの契約解除

第15条 事業者は、入居者に対し、次の各号に該当する場合には、3週間以上の予告

期間をもって本契約を解除することができます。

(1) 入居者又は身元引受人が、本契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要

事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しが

たい重大な事情を生じさせた場合

(2) 入居者が第5条第2項ないし第4項に定めるサービス利用料金の支払を3か月以上

遅滞した場合

(3) 入居者又は身元引受人が、事業者、事業所のサービス従事者又は他の入所者等に

対して、その生命、身体、自由、名誉、信用、財産その他利益を侵害し、又は著しい不信

行為を行う等した場合

(4) 入居者が医療機関に入院し、3箇月以内に退院する見込みがない場合、又は

入院後、3箇月経過しても退院できなかった場合（但し、その判断にあたっては、事業者

は、入居者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、「法」に基づく訓練等給付を

支給する入居者の市町村とも十分協議するものとします。）

(5) 天災、災害、施設・設備の故障その他やむを得ない理由により、事業者が入居者に

対しグループホームを利用させることができない場合

(6) 入居者又は身元引受人が、入居者の施設利用に関する事業所の助言や相談の申入れ

等を理由なく拒否し、或いは全く反応しない等、事業所の施設運営を著しく阻害する

行為が認められる場合

2 事業者は、民法第542条第1項各号又は第2項各号の他、次の各号に該当する場合

には、予告期間なしに直ちに本契約を解除することができます。



(1) 入居者が本契約違反又は法令違反その他重大な秩序破壊行為をしたとき

(2) その他本契約を継続し難い重大な事由が生じたとき

3 前項の規定による契約の終了後、退所までに事業者が入居者に対して実施した

グループホームサービスの利用料金については、全額入居者の負担とします。

(入居者からの契約解除)

第16条 入居者は、事業者に対し、次の各号に該当する場合には本契約を解除することができます。

(1) 入居者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合に

は、入居者は契約終了を希望する日の30日前までに事業者に通知するものとします。

ただし、入居者が入院した場合等、正当な理由がある場合には即時に解約することができます。

(2) 事業者が正当な理由なく本契約に定めるサービスを実施しない場合

(3) 事業者が故意又は過失により入居者の生命・身体・財物・信用を傷つける等によっ

て、本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合

(4) 他の入居者が入居者の生命・身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける

恐れがある場合において事業者が適切な対応をとらない場合

(契約の終了に伴う援助)

第17条 本契約が終了し、入居者がグループホームを退所する場合には、事業者は、

入居者の希望により、入居者の心身の状況、入居者の置かれている環境等を勘案し、

円滑な退所のために必要な以下の援助を速やかに行うものとします。

(1) 適切な医療機関または、指定介護老人福祉施設等の紹介

(2) 指定障がい者施設、他の共同生活援助事業所等の紹介

(3) その他の保険医療サービス、福祉サービスの提供者の紹介

## きよしつ あわた せいざん (居室の明渡しと精算)

だい18じょう ほんけいやく しゅうりよう ばあい にゆうきよしや きよしつ あけわた ていきよう  
第18条 本契約が終了する場合において、入居者は、居室の明渡しまでに提供された  
ぐるーぷほーむさーびす たい だい6じょう もと りようりようきん しはらぎむ た ほんけいやく もと  
グループホームサービスに対する第6条に基づく利用料金の支払義務その他の本契約に基  
づく義務を履行するものとします。

2 にゆうきよしや ぜんこう さだ あけわた かん どうがいきよしつ せいそう かかわ ひよう ふたん  
入居者は、前項に定める明渡しに関して、当該居室の清掃に係る費用を負担するもの  
とします。

## ざんちぶつ ひきわた など (残置物の引渡し等)

だい19じょう じぎょうしゃ ほんけいやく しゅうりよう のち にゆうきよしや ざんちぶつ ばあい  
第19条 事業者は、本契約が終了した後において、入居者の残置物がある場合、  
にゆうきよしや また にゆうきよしや ほうていだいりにんもし みもとひきうけにん むね れんらく  
入居者、又は入居者の法定代理人若しくは身元引受人にその旨を連絡するものとします。

2 にゆうきよしや また にゆうきよしや ほうていだいりにんもし みもとひきうけにん ぜんこう れんらく う のち  
入居者、又は入居者の法定代理人若しくは身元引受人は、前項の連絡を受けた後、

3しゅうかんない ざんちぶつ ひ と  
3週間以内に残置物を引き取るものとします。

3 じぎょうしゃ ぜんこう さだ きかん す にゆうきよしや また にゆうきよしや ほうていだいりにんもし  
事業者は、前項に定める期間を過ぎても、入居者、又は入居者の法定代理人若しく  
みもとひきうけにん ざんちぶつ ひ と ばあい てきとう もの いたく どうがいざんちぶつ にゆうきよしや  
は身元引受人が残置物を引き取らない場合は、適当な者に委託して、当該残置物を入居者  
らに引き渡すものとします。ただ、その引渡しにかかわる費用は入居者が負担するものとしま  
す。

## だい8しじょう た 第8章 その他

### くじょうかいけつ (苦情解決)

だい20じょう じぎょうしゃ ていきよう ぐるーぷほーむさーびす かん にゆうきよしや また にゆうきよしや  
第20条 事業者は、提供したグループホームサービスに関する入居者、又は入居者の  
ほうていだいりにんもし みもとひきうけにんなど くじょう たい くじょうかいけつ かん きそく  
法定代理人若しくは身元引受人等からの苦情に対して、苦情解決に関する規則にもとづき、  
くじょう う つ まどぐちなど せっち てきせつ たいしよ  
苦情を受け付ける窓口等を設置して適切に対処するものとします。

2 じぎょうしゃ にゆうきよしや また にゆうきよしや ほうていだいりにんもし みもとひきうけにんなど くじょう もう た  
事業者は、入居者、又は入居者の法定代理人若しくは身元引受人等が苦情を申し立

ばあい、これを理由とする不当な扱いは一切しないものとします。

## みもとひきうけにん (身元引受人)

だい21じょう にゅうきよしゃ つぎ かくごう ようけん み みもとひきうけにん た ただし にゅうきよしゃ みもとひきうけにん  
第21条 入居者は、次の各号の要件を満たす身元引受人を立てます。但し、入居者が身元引受人を  
た  
立てることができない相当の理由がある場合を除きます。

- (1) けういのうりよくしゃ みんぽうだい じょうだい こう さだ こういのうりよくしゃ いかおな  
(1) 行為能力者（民法第20条第1項に定める行為能力者をいいます。以下同じ。）であること
- (2) べんさい しりよく ゆう  
(2) 弁済をする資力を有すること

みもとひきうけにん にゅうきよしゃ ほんけいやくじょうじぎょうしゃ たい ふたん いっさい さいむ きょくどがく  
2 身元引受人は、入居者が本契約上事業者に対して負担する一切の債務を極度額528,000円の  
はんない にゅうきよしゃ れんたい しはら せきにん お  
範囲内で、入居者と連帯して支払う責任を負います。

みもとひきうけにん ぜんこう せきにん つぎ かくごう せきにん お  
3 身元引受人は、前項の責任のほか、次の各号の責任を負います。

- (1) にゅうきよしゃ しつべいどう いりょうきかん にゅういん ばあい にゅういんてつづき えんかつ しんこう きょうりよく  
(1) 入居者が疾病等により医療機関に入院する場合、入院手続が円滑に進行するように協力す  
ること
- (2) ほんけいやく しゅうりょう ばあい ざんちがつ ひきと どう しょうち また にゅうきよしゃ しぼう ばあい いたい ひきとり  
(2) 本契約が終了した場合の残置物の引取り等の処置、又は入居者が死亡した場合の遺体の引取をす  
ること（但し、遺体の引取りについて、身元引受人と別に祭祀主宰者がいる場合、事業者は祭祀主宰者に  
ひ と  
引き取っていただくことができます。）

みもとひきうけにん だい こうかくごう ようけん み ばあい また みもとひきうけにん じぎょうしゃ じぎょうしゃ さーびす  
4 身元引受人が第1項各号の要件を満たさない場合、又は身元引受人が事業者、事業者のサービス

じゅうじしゃもし た にゅうきよしゃとう たい せつとう ぼうこう ぼうげん ひぼうちゅうしょう た はいしんこういまた  
従事者若しくは他の入居者等に対して、窃盗、暴行、暴言、誹謗中傷その他の背信行為又は

はんしゃかいてきこうい おこな ばあい じぎょうしゃ にゅうきよしゃおよ みもとひきうけにん たい そうとうきかんない みもと  
反社会的行為を行った場合、事業者は、入居者及び身元引受人に対し、相当期間内にその身元

ひきうけにん か あら みもとひきうけにん た もと ただ だい こうただしがき ばあい  
引受人に代わる新たな身元引受人を立てることを求めることができます。但し、第1項但書の場合はこの  
かぎ  
限りではありません。

みもとひきうけにん せいきゆう じぎょうしゃ みもとひきうけにん たい ちたい にゅうきよしゃ さいむ  
5 身元引受人の請求があったときは、事業者は、身元引受人に対し、遅滞なく、入居者の債務の

がんぼんおよ どうさいむ かん りそく いやくきん そんがいばいしゅう た さいむ じゅう すべ ふりこう  
元本及び同債務に関する利息、違約金、損害賠償その他その債務に從たる全てのものについての不履行

の有無並びにこれらの残額及びそのうち弁済期が到来しているものの額に関する情報を提供します。

（協議事項）

第22条 本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は

「法」その他諸法令の定めるところに従い、入居者と誠意をもって協議するものとします。

じょうき けいやく しょう ほんしょ つう さくせい にゅうきよしゃ ほうていだいにん にゅうきよしゃ  
上記の契約を証するため、本書2通を作成し、入居者または法定代理人、または入居者

およ みもとひきうけにん じぎょうしゃ きめいおういん うえ かく つう ほゆう  
及び身元引受人と事業者が記名押印の上、各1通を保有するものとします。

せいれき ねん がつ にち  
西暦 年 月 日

にゅう きよ しゃ じゅう しょ  
入居者住所 \_\_\_\_\_

し めい いん  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

じょう き にゅうきよしゃ ほうていだいにん いん  
(上記入居者の法定代理人 \_\_\_\_\_ 印)

りようしゃほんにん しんたい じょうきょうとう じしよ ほんにん いし かくにん うえ だいひつ  
(入居者本人は、身体の状況等により自署ができないため、本人の意思を確認の上、代筆  
します)

だい ひつ しゃ じゅう しょ  
代筆者住所 \_\_\_\_\_

し めい いん  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

りようしゃ かんけい  
利用者との関係 \_\_\_\_\_

だいひつ ぼ かいだいひつりゆう きさいくだ  
※代筆の場合代筆理由を記載下さい

だいひつりゆう  
代筆理由 ( \_\_\_\_\_ )

みもとひきうけにん じゅう しょ  
身元引受人住所 \_\_\_\_\_

し めい いん  
氏名 \_\_\_\_\_ 印

りようしゃ かんけい  
利用者との関係 \_\_\_\_\_

じ ぎょう しゃ しょ ざい ち よこはまし かながわく ほざわちよう  
事業者所在地 横浜市神奈川区羽沢町 550-1

めい しょう しゃかいふくしほうじん わかたけだいじゅかい  
名称 社会福祉法人 若竹大寿会

け あ ほ ー む ひだまり  
(ケアホームひだまり)

かいひょうし し か も じ たい たけだ かずお いん  
代表者氏名 理事長 竹田 一雄 印